**Customer Relationship Management System For Computer Service (CRMS-CS)**

**توسعه سیستم مدیریت ارتباط با مشتری برای خدمات کامپیوتری (CRMS-CS)**

1. **معرفی سیستم:**

سیستم مدیریت ارتباط با مشتری برای خدمات کامپیوتری (CRMS-CS) یک نرم‌افزار بر پایه وب است که به منظور افزایش کارایی در فعالیت‌های فروش، نصب، تعمیر و پشتیبانی از سخت‌افزار و نرم‌افزارهای کامپیوتری طراحی شده است. این سیستم به طور اولیه برای مدیریت فعالیت‌های فروش و نصب در محل و راه‌اندازی سیستم‌های کامپیوتری به کار گرفته می‌شود و در مراحل بعدی، خدمات تعمیراتی و پشتیبانی از داده‌ها نیز در بر می‌گیرد. همچنین، این سیستم هدف آموزش کاربران را نیز در مراحل بعدی دارد. همچنین باید اشاره کرد که این سیستم برای همکاری با مدارس پیکربندی و ساخته میشود

1. **معرفی زیرسیستم‌ها:**
2. **مدیریت فروش:** این زیرسیستم شامل مدیریت پیشنهادات قیمت، پیگیری سفارشات و بررسی موجودی کالاها می‌شود.
3. **مدیریت نصب و راه‌اندازی:** این بخش به مدیریت برنامه‌ریزی و اجرای عملیات نصب و راه‌اندازی سیستم‌های کامپیوتری در محل مشتری می‌پردازد.
4. **مدیریت تعمیرات و پشتیبانی:** این زیرسیستم شامل ثبت درخواست‌های تعمیراتی، برنامه‌ریزی و انجام عملیات تعمیرات و پشتیبانی فنی می‌شود.
5. **مدیریت آموزش:** این بخش به مدیریت دوره‌های آموزشی برای کاربران و مشتریان می‌پردازد تا آن‌ها را در استفاده بهینه از سیستم‌های کامپیوتری آموزش دهد.
6. **احیای سیستم‌های مدارس:** این زیرسیستم به ارائه خدمات برای احیای و بهبود عملکرد سیستم‌های کامپیوتری در محیط مدارس می‌پردازد.
7. **چالش‌ها و مشکلات سیستم موجود:**
8. **مشکلات نرم‌افزاری:**
   1. عدم استفاده از روش‌های صحیح نگهداری و به‌روزرسانی نرم‌افزارها در مدارس.
   2. بروز ویروس‌ها به دلیل عدم به‌روزرسانی نرم‌افزارها و سیستم‌های آنتی‌ویروس.
9. **مشکلات سخت‌افزاری:**
   1. نگهداری نادرست و ناپایداری در سخت‌افزارها که منجر به کاهش عملکرد کامپیوترها می‌شود.
   2. تاخیرهای زمانی بسیار طولانی برای نصب و راه‌اندازی سیستم‌های کامپیوتری در مدارس به دلیل نبودن نیروی کافی در این زمینه.
10. **انتظارات و امکانات سیستم آینده:**
11. بهبود عملکرد نرم‌افزاری و سخت‌افزاری سیستم‌های کامپیوتری در مدارس.
12. ارائه روش‌های نگهداری و به‌روزرسانی مناسب برای جلوگیری از بروز ویروس‌ها و افزایش دوام سیستم‌ها.
13. ایجاد روش‌های نصب و راه‌اندازی سریع و کارآمد برای سیستم‌های کامپیوتری در مدارس.
14. بهبود ساختار پشتیبانی سیستم ها در زمان خرابی
15. **مهارت‌ها و تخصص‌ها:**
16. **بخش برنامه نویسی و پیاده سازی سیستم :**
    1. آشنایی با زبان‌های برنامه‌نویسی وب مانند HTML، CSS، JavaScript
    2. توانایی توسعه نرم‌افزارهای وب با استفاده از فریم‌ورک Django در پایتون
    3. مهارت در طراحی و مدیریت پایگاه‌های داده با MySQL
    4. تجربه در ایجاد رابط‌های کاربری مدرن با استفاده از فریم‌ورک Bootstrap
17. **بخش دستیار ها:**
    1. افراد متخصص برای اسمبل کردن سیستم های کامپیوتری
    2. افراد متخصص برای عیب یابی سخت افزاری سیستم ها
    3. افراد متخصص برای عیب یابی و بهینه سازی نرم افزار سیستم ها
18. **ابزارهای استفاده شده:**
19. HTML، CSS، JavaScript برای طراحی وب سایت
20. فریم‌ورک Django در پایتون برای توسعه نرم‌افزار وب
21. پایگاه داده MySQL برای مدیریت اطلاعات
22. فریم‌ورک Bootstrap برای طراحی رابط کاربری مدرن و واکنش‌گرا